

Гарантия фирмы Balterio



Ламинатные полы Balterio предлагают Вам наилучшее соотношение цены и качества в широком ассортименте цветов и стилей. Фирма Balterio очень гордится своими продуктами и тем, что она в состоянии выполнить свои обязательства по долговременным гарантиям. Наши полы производятся по строгим самым стандартам, ведь для Вашего дома, вашей семьи Вы выбираете самое лучшее.

Данные условия гарантии действуют во всех странах, где товар продаётся через официальных дилеров фирмы. Фирма Balterio обеспечивает гарантией свои полы для домашнего и, в зависимости от типа пола, для объектного использования. Эта гарантия покрывает дефекты материала и производства.

Гарантия входит в силу с даты покупки. Для рассмотрения Ваших претензий, требуется заявление в письменной форме, а также подлинник товарного чека со штампом дистрибьютора. Гарантией обеспечивается только первичный покупатель фирмы Balterio Laminate. В рамках выданной гарантии Balterio заменит или отремонтирует ламинатный пол.

Если действуют условия гарантии, фирма Balterio® корпорации Spanolux, заменит клиенту ламинатный пол. Гарантия предполагает исключительно замену одного товара другим, она не включает возмещение другого ущерба или расходов, например, по укладке полов, или компенсацию иных расходов. Фирма Balterio® несёт ответственность только в соответствии с условиями гарантии, все остальные претензии и требования в связи с заменой продукции ламинатных полов фирмой категорически не принимаются. Фирма Balterio®, таким образом, не компенсирует расходы по удалению и повторной укладке ламинатных полов, расходы по транспортировке или другие расходы или ущерб.

Укладка ламинатных полов строго запрещается в случае наличия явного брака. Клиент обязан сообщить о данном браке в течение восьми дней со дня покупки. Все предложения, полученные после этого срока рассматриваться не будут. Эта гарантия не действует в случае, когда укладка не соответствует инструкциям для укладки и использования продуктов Balterio.

При замене ламинатных полов в соответствии с условиями гарантии используется дегрессивная шкала с учётом внешних факторов, срока пользования и интенсивности использования ламинатных полов, подлежащих замене.

Срок действия гарантии указан на упаковке каждого продукта.

ЧТО СОДЕРЖИТСЯ В ГАРАНТИИ И НА КАКОЙ СРОК?

Ламинатные полы Balterio® должны укладываться во внутренних помещениях дома, они не пригодны для укладки в помещениях с большой влажностью, например, в ванных комнатах, саунах, и так далее. Список помещений, в которых можно производить укладку ламинатных полов Balterio®, указан на упаковке и на интернет-сайте фирмы Balterio®: www.balterio.com. При укладке ламинатных полов Balterio® в типах помещений, не указанных на упаковке, необходимо направить письменный запрос в фирму.

- Износостойкость: Фирма Balterio гарантирует износостойкость ламинатной поверхности при нормальном использовании после продажи, включая деламинацию и сниженную стойкость к износу поверхностного защитного слоя, но не включая - для продукции с V-образной фаской – сниженную устойчивость к износу соответствующей V-образной фаски. Изменение степени блеска не рассматривается как износ ламинированной поверхности.
- Влагоустойчивость: Плита Balterio Extra Moisture Resistant устойчива к влажности. Продукты Balterio должны укладываться внутри дома. Для гарантии оптимальной влагоустойчивости нужно использовать на 100% водонепроницаемый силикон по периметру помещения. Полы можно использовать во следующих помещениях: кухни, веранды, прихожие и помещения для стирки (исключая ванную, бассейны и сауны). Нужно быстро удалить влагу или жидкость с пола при ее появлении.

КАКИЕ ВИДЫ УЩЕРБА НЕ ВКЛЮЧАЮТСЯ В ГАРАНТИЮ?

Любые другие виды ущерба, не указанные в гарантии Balterio®, фирмой не возмещаются, фирма не принимает никаких претензий по их денежной компенсации. Что не покрывается гарантией?

- Неправильный уход за полом
- Несчастные случаи или несоответствующее использование пола
- Повышенный износ от обуви с металлической оковкой, недостаточное обеспечение защиты от ножек мебели, песка, гравия и других твердых материалов
- Ущерб, вследствие чрезмерной влажности в стяжке, гидростатическое давление и затопление как следствие работы морозилок, холодильников, посудомоечных машин, прорыва труб, а также природных катаклизмов.
- Неправильная или непрофессиональная укладка, то есть произведенная не в соответствии с инструкциями Balterio.
- Неправильное удаление или замена панели.
- Ущерб, нанесенный корпусом пылесоса, жесткими или металлическими колесами офисных стульев, кресел и т.д.
- Ущерб, нанесенный экскрементами животных и другими едкими веществами или чистящими средствами.
- Укладка ламинатного пола Балтерио на подложку толщиной более 3мм.

ЧТО ИСКЛЮЧЕНО ИЗ ГАРАНТИИ?

Какой – либо последующий ущерб исключен из этой гарантии, и фирма Balterio не будет выплачивать финансовой компенсации по факту данного ущерба.

Сюда относятся все повреждения, кроме фабричных дефектов пола и повреждений, возникших в результате дефектов пола. Balterio не признает вторичных или предполагаемых гарантий, кроме указанных в письменной гарантии. Данная гарантия распространяется только на инструкцию по укладке Balterio, условия по уходу и аксессуары в соответствии с публикациями Balterio Spanolux www.balterio.com

ПАМЯТКА ДЛЯ КЛИЕНТА:

Всегда сохраняйте товарный чек. По всем вопросам гарантии советуем вам обращаться к дилерам фирмы Balterio, где вы купили ламинат. Если ваш дилер Balterio не может ответить на ваши вопросы или если вам нужна дополнительная информация, обращайтесь по адресу: Spanolux NV divisie Balterio - Consumer Care Service - Wakkensteenweg 37B - 8710 Sint-Baafs-Vijve - België. (Бельгия) Гарантийные условия фирмы Balterio не отменяют положений гарантийного законодательства, действующего для фирмы Balterio. (consumercare@balterio.com)

© 07/2011